**CÂU HỎI PHỎNG VẤN**

1. **SƠ LƯỢC BẢN THÂN VÀ NHÀ TRỌ**
2. Chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình không ạ?
3. Vậy chị có thể giới thiệu sơ lược về dãy trọ của mình không ạ?
4. Vậy ngoài tiền thuê trọ mình có chi phí phát sinh khác không ạ, chẳng hạn như tiền rác hay tiền dọn dẹp và chị thường quản lý những khoản thu đó như thế nào ạ?
5. Vậy chị có thể mô tả chi tiết hơn công việc quản lý trọ của chị là gì?
6. Chị có cảm thấy cách quản lý ấy của mình có hiệu quả và thuận tiện không?
7. Qua những bất lợi đó chị có muốn sử dụng một ứng dụng nào đó tích hợp mọi thứ để quản lý trọ một cách dễ dàng hơn không ạ?
8. Vậy chị muốn sử dụng ứng dụng trên nền tảng nào? Web hay điện thoại?
9. **CÁC TÍNH NĂNG CHO NGƯỜI THUÊ TRỌ**
10. Ngoài bản thân mình sử dụng, chị có muốn người thuê trọ có thể tương tác trên ứng dụng không?
11. Vậy nếu người thuê trọ có thể thanh toán trực tiếp phí thuê trọ trên ứng dụng thì chị nghĩ việc này có thuận tiện cho mình không?
12. Khách thuê có thể xem được chi phí theo từng tháng của họ hay không? Và muốn theo dõi chi phí cụ thể ấy có cần thông qua kiểm duyệt của chủ trọ không?
13. Họ có thể vào xem được hợp đồng thuê trọ của bản thân không?
14. Chị muốn có khả năng liên lạc hay nhắn tin nhanh chóng với người thuê trọ thông qua ứng dụng không?
15. Chị có nghĩ người thuê có nên hiển thị trạng thái hôm nay mình có ở trọ hay đi vắng thông qua ứng dụng cho chủ trọ được biết hay không?
16. Chị nghĩ như thế nào về tính năng người thuê trọ có thể đánh giá và đưa ra phản hồi về trải nghiệm sống trong phòng trọ trên ứng dụng?
17. Cơ sở vật chất đôi lúc sẽ bị trục trặc nên chúng em muốn thiết kế một mục về yêu cầu bảo trì hoặc sửa chữa phòng cho người thuê trọ, chị nghĩ mục này có cần thiết đối với dãy trọ của mình không?
18. **QUẢN LÝ HỒ SƠ NGƯỜI THUÊ TRỌ**
19. Làm thế nào chị thu thập thông tin từ người thuê trọ khi họ chuyển vào ở?
20. Vậy với những hợp đồng cho thuê, thông tin cá nhân của người thuê trọ chị quản lý những thông tin đó bằng cách nào? Chị có gặp khó khăn với cách đó không?
21. Chúng em sẽ thiết kế một ứng dụng cho phép chị quản lý những thông tin cần thiết cho việc thuê trọ, chị nghĩ thông tin nào về người thuê trọ mà hệ thống quản lý phải thu thập và lưu trữ?
22. Chị nghĩ việc xác nhận cccd có cần xác minh khuôn mặt chính chủ hay không?
23. Thông tin này chỉ mỗi cá nhân được xem hay những người dùng ứng dụng khác vẫn xem được?
24. Trong trường hợp người thuê di chuyển hoặc thay đổi thông tin cá nhân, chị có muốn cơ chế nào để cập nhật và duy trì tính chính xác của hồ sơ không?
25. Chị mong đợi hệ thống có những biện pháp nào để bảo vệ dữ liệu cá nhân của người thuê trọ và thông tin quan trọng khác?
26. **QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG CHO THUÊ**
27. Thường thì hợp đồng thuê trọ bên mình bao lâu?
28. Nội dung trong hợp đồng có quy định như thế nào về số điện, số nước vậy ạ?
29. Chị nghĩ hệ thống cần phải có khả năng lưu trữ và quản lý các tài liệu liên quan đến hợp đồng thuê trọ, như ảnh hợp đồng hoặc các tài liệu pháp lý khác không?
30. Đối với việc quản lý hợp đồng thuê trọ thì hệ thống cần chứa điều khoản và thông tin gì?
31. Khi vào thuê có đặt cọc thì trên hệ thống có cần phải lưu lại hay không? Và sau khi kết thúc hệ thống có cần tính toán trả lại cho họ hay không?
32. Và khi muốn chấm dứt hợp đồng thì có thể hủy trên ứng dụng có được không ạ?
33. **QUẢN LÝ THANH TOÁN**
34. Chị thường sử dụng phương thức thanh toán nào cho việc thu tiền thuê trọ?
35. Mình thường thanh toán vào ngày bao nhiêu hàng tháng?
36. Khi thanh toán có viết hóa đơn cho họ hay không?
37. Trên hóa đơn đó có những khoản thanh toán nào vậy ạ?
38. Vậy chị có muốn ứng dụng trích xuất hoá đơn trực tuyến cho mỗi người thuê trọ khi họ thanh toán không ạ?
39. Chị có kế hoạch và quy trình cụ thể để xử lý các trường hợp chậm trễ thanh toán hoặc nợ phí thuê không?
40. Nếu trong trường hợp đó, thì chị nghĩ hệ thống nên làm gì?
41. Như vậy chị có muốn cung cấp các tùy chọn thanh toán hàng tháng, như thanh toán trước, trả góp hoặc thanh toán đầy đủ không?
42. Thanh toán xong thì hệ thống có cần phải báo cho bên chủ trọ không ạ?
43. **GIAO DIỆN**
44. Giao diện và trải nghiệm người dùng về ứng dụng sẽ là yếu tố quan trọng do đó chị mong muốn giao diện ứng dụng sẽ như thế nào?
45. Chị nghĩ những mục quan trọng nào cần được làm nổi bật trong ứng dụng để dễ dàng hơn cho việc sử dụng và quản lý phòng trọ của mình?